



BERGISCHE RESIDENZ
REFRATH
SICHER GUT LEBEN.

Standard-
und
Wahlleistungen
Stand: 01.01.2021

Die Bergische Residenz Refrath bietet außerhalb der Pflege eine Vielzahl an Standardleistungen, die fast keine Wünsche mehr offen lassen und im Preis enthalten sind. Für die pflegerischen Leistungen steht Ihnen unser hauseigener ambulanter Pflegedienst zur Verfügung, mit dem dafür ein gesonderter Vertrag geschlossen wird. – Zusätzlich bieten wir Ihnen weitere Dienstleistungen zur Wahl an, die individuell in Anspruch genommen werden können und zum Teil gesondert berechnet werden. Die Bergische Residenz Refrath ist anerkannter Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen.

Wohnen im Appartement und in der Residenz

STANDARDLEISTUNGEN

- ✔ 1- bis 3-Zimmer-Appartements vorwiegend mit Balkon, Terrasse oder Erker
- ✔ Notrufanlage in Bettnähe und im Badezimmer
- ✔ Privater Eingang mit Namensschild und Klingel, eigener Briefkasten
- ✔ Badezimmer mit seniorengerechter Dusche, WC, Heizkörper
- ✔ Separate Küche oder Küchenzeile mit Einbauschränken, Herdplatten, Edelstahlspüle, Kühlschrank mit Gefrierfach
- ✔ Telefonanlage mit eigener Durchwahl, Grundgebühr im Pensionspreis enthalten
- ✔ Kabel-Anschluss für Rundfunk und Fernsehen
- ✔ Heizung, Warm- und Kaltwasserversorgung
- ✔ Müllentsorgung
- ✔ Wöchentliche Appartement- und regelmäßige Fensterreinigung
- ✔ Verschießbarer Abstellraum
- ✔ Lichtdurchflutetes Restaurant, eigenes Bistro
- ✔ Großzügiges Foyer mit Empfang, Bibliothek, Gymnastikraum, Sonnenterrasse, hauseigene Gartenanlage, Hobbyraum, Clubraum
- ✔ Pflegebad, Räume für Physiotherapie

WAHLANGEBOT

- ⊕ Gästeübernachtung im Einzel- oder Doppelzimmer
- ⊕ Zusammenarbeit mit Ärzten, Fachärzten und Therapeuten
- ⊕ Bewohner-Waschsalon
- ⊕ Tierhaltung ist nach Absprache möglich
- ⊕ Tiefgaragenstellplatz

NEBENKOSTEN WOHNEN Diese Leistungen werden pro Monat und Aufwand abgerechnet.

- 🏠 Stromverbrauch im Appartement: jeweils nach Zählerstand und Direktabrechnung
- 🏠 Telefonverbrauch (ohne Grundgebühr)

Sicherheit

STANDARDLEISTUNGEN

- ✔ Der Empfang ist von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr besetzt
- ✔ Notrufbereitschaft rund um die Uhr
- ✔ Pflegepersonal ist 24 Stunden im Haus

Essen und Trinken

STANDARDLEISTUNGEN

- ✔ Tägliche Auswahl aus verschiedenen Mittagsmenüs mit jeweils 3 Gängen inklusive Salatbuffet
- ✔ Zum Menü Erfrischungsgetränk inklusive
- ✔ Abwechslungsreiche Küche mit regionaler und saisonaler Hausmannskost, Vollkost, internationalen Spezialitäten, Gerichten für Diabetiker und Vegetarier, Diät-, Sonder- und Schonkost
- ✔ Hochwertige Speisen werden mit Liebe zum Detail hausintern zubereitet

WAHLANGEBOT

- ⊕ Frühstück und Abendessen im Restaurant
- ⊕ Kaffee und Kuchen im Bistro
- ⊕ Mittagsmenü für Gäste
- ⊕ Appartement-Service
- ⊕ Party-Service, Ausrichtung privater Feiern

Kultur und Aktivitäten

STANDARDLEISTUNGEN

- ✔ Jeden Monat umfangreiches Kulturprogramm, unter anderem mit Konzerten, Vorträgen, Diavorführungen, Lesungen und Ausstellungen
- ✔ Sommerfeste, Weihnachtsfeste, saisonale Bewohnerfeste, gesellige Veranstaltungen, Treffen für Interessengruppen
- ✔ Seelsorgerische Begleitung, Andachten, Gottesdienste
- ✔ Gymnastik- und Fitnessangebote
- ✔ Aktivprogramme: Gedächtnistraining, Literaturkreis, Sing-, Musik- und Bastelgruppen
- ✔ Organisation von Ausflügen, Theater- und Konzertbesuchen

Für diese Angebote können, sofern besondere Aufwendungen entstehen (etwa bei der Nutzung des Busservices), Teilnahmegebühren oder Eintrittsgelder erhoben werden.

Beratung und Service

STANDARDLEISTUNGEN

- ✔ Beratung zum Umzug und Unterstützung beim Einzug in die Residenz
- ✔ Beratung und Hilfe bei Behördengängen
- ✔ Gelegentlicher Sekretariatservice
- ✔ Gelegentliche sozialbetreuerische Leistungen
- ✔ Pflege und Reinigung aller Gemeinschaftsflächen

WAHLANGEBOT

- ⊕ Apothekendienst
- ⊕ Wäscheservice, Bewohner-Waschsalon mit Trockenautomat
- ⊕ Buchverleih
- ⊕ Individuelle Handwerker- und Reinigungsdienste
- ⊕ Appartement-Service bei Abwesenheit

Pflege in der Residenz

In der Bergischen Residenz Refrath können Sie sich in Ihrem Appartement von unserem hauseigenen ambulanten Pflegedienst umsorgen lassen.

Die Bergische Residenz Refrath verfügt zudem über einen Pflegewohnbereich mit großzügig geschnittenen Einzelappartements. Sämtliche Appartements sind ausgestattet mit einem eignen komfortablen Duschbad. Auf Wunsch ist auch ein Wohnen zu zweit im Doppelappartement möglich.

Die Bergische Residenz Refrath ist anerkannter Vertragspartner der Kranken- und Pflegekassen. Alle Pflegeleistungen in der Bergischen Residenz Refrath werden von unseren zugelassenen Pflegediensten erbracht. Auch eine Krankenpflege bei vorübergehender Erkrankung können Sie in Anspruch nehmen. Die Pflege erfolgt in Ihrem Appartement oder auf der integrierten Pflegestation. Leistungen nach SGB V und XI können von uns direkt mit den Versicherungsträgern abgerechnet werden.

Wir beraten Sie gerne zu Fragen der gesetzlichen Pflegeversicherung und sind Ihnen behilflich bei der Beantragung Ihres Pflegegrades.

STANDARDLEISTUNGEN BEI PFLEGE IM APPARTEMENT

- ✔ Hauseigener ambulanter Pflegedienst 24 Stunden am Tag verfügbar
- ✔ 24-h-Notfallversorgung
- ✔ Vernetzung mit Ärzten, Krankenhäusern, Physiotherapeuten
- ✔ Auf Wunsch aktive Zusammenarbeit mit Angehörigen/Vertrauenspersonen

STANDARDLEISTUNGEN BEI PFLEGE IM PFLEGEWOHNBEREICH

- ✔ Stationäre Langzeitpflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- ✔ Betreuungsangebote (Ergotherapie, Gymnastik, Gedächtnistraining, Lese- und Singgruppen etc.)
- ✔ 24-h-Notfallversorgung
- ✔ Ruf- und Telefonanlage
- ✔ 34 Einzelzimmer behindertengerecht ausgestattet
- ✔ Standardausstattung der Zimmer u.a. mit Pflegebett und Nachtschrank, Kleiderschrank, abschließbarem Wertfach, Tisch- und Armlehnstuhl, Telefon und Kabelanschluss, Notrufsystem
- ✔ Pflege, Betreuung für Menschen mit dementieller Erkrankung sowie Alzheimer
- ✔ Hauseigene Küche – vier Mahlzeiten pro Tag, Getränke
- ✔ Geräumiges Dusch- und Pflegebad mit Stütz- bzw. Sicherheitsgriffen
- ✔ Räume für Physiotherapie
- ✔ Nutzung aller Gemeinschaftseinrichtungen der Residenz
- ✔ Wäsche- und Reinigungsservice sowie kleine Handwerkerdienste
- ✔ Auf Wunsch aktive Zusammenarbeit mit Angehörigen/Vertrauenspersonen

WAHLANGEBOT

Bei Pflege im Pflegewohnbereich oder im Appartement:

- ⊕ Individuelle Anpassung der Mahlzeiten auf besondere Unverträglichkeiten und medizinische Aspekte
- ⊕ Organisation von Krankengymnastik, Massagen, individuelle Physiotherapien, ärztliche Behandlung
- ⊕ Organisation von Friseur, Fußpflege und Maniküre
- ⊕ Wahl- und Serviceleistungen auf individuellen Wunsch über den Leistungskatalog der Pflege- und Krankenkassen hinaus

Bei Pflege im Pflegewohnbereich:

- ⊕ Gestaltung des Zimmers mit eigenen Möbeln und Erinnerungsstücken
- ⊕ Teilnahme am vielfältigen Kulturprogramm der Residenz

Bei Pflege im Appartement:

- ⊕ Tagesclub für Appartement-Bewohner mit dementiellen Erkrankungen
- ⊕ Wäscheservice